

attivazione/organizzazione intervento esterno

PROCESSO attivazione/organizzazione intervento esterno

FASE attivazione PL d'ufficio o su richiesta del cittadino o a supporto di personale in loco

INPUT	attività 1	attività 2	OUTPUT				
richiesta di intervento telefonica di addetti PL o cittadini	presa in carico da parte della Centrale Operativa	Effettuazione di intervento	chiusura intervento da parte della pattuglia e comunicazione alla Centrale Operativa				
tempi del processo	vincoli del processo	risorse del processo	interrelazione con altri P.	criticità del processo	criticità del processo	positività nel processo	positività nel processo
immediati	rispetto di norme e di prassi condivise che limitano la discrezionalità.	personale della Sala Operativa e operatori PL in servizi esterni	intervento a valle di chiamata del cittadino o di operatore in loco	ambiti di attività molto ampi e diversificati	impossibilità a esercitare a priori l'astensione da conflitto di interesse	l'agente accertatore opera di norma in pattuglia	tracciamento dell'intervento in applicativo (verbatel)

PROCESSO attivazione/organizzazione intervento esterno

FASE attivazione carro rimozione veicoli

INPUT	attività 1	attività 2	OUTPUT				
accertamenti di violazione e richiesta di attivazione carro rimozioni da parte di agente esterno	presa in carico da parte della Centrale Operativa	attivazione concessionario del servizio di rimozione	intervento di rimozione (salvo disdetta della chiamata o pagamento del solo intervento)				
tempi del processo	vincoli del processo	risorse del processo	interrelazione con altri P.	criticità del processo			positività nel processo
immediati	rispetto di norme e di prescrizioni contenute in documentazione di gara	personale della Sala Operativa e concessionario del servizio	intervento a valle del procedimento sanzionatorio	l'agente accertatore non opera sempre in pattuglia			tracciamento dell'intervento in applicativo (verbatel)

PROCESSO attivazione/organizzazione intervento esterno

FASE servizi di presidio della sosta con operatore PL in pattuglia con concessionario

INPUT	attività 1	OUTPUT				
programmazione di servizi di presidio della sosta con operatore PL in pattuglia con concessionario	individuazione delle aree di intervento ed attivazione di servizi di presidio della sosta	intervento di rimozione (salvo disdetta della chiamata o pagamento del solo intervento)				
tempi del processo	vincoli del processo	risorse del processo	interrelazione con altri P.	criticità del processo		
immediati	rispetto di norme e di prescrizioni contenute in documentazione di gara	personale dell' U.O. preposta e concessionario del servizio	nessuna	l'agente accertatore non opera in pattuglia ed è a contatto con addetto del concessionario		